

# Commission Des Usagers

**Vos représentants des usagers nommés par l'Agence Régionale de Santé**



**Marie Jo PERRET**  
Association FNATH  
(Association des Accidentés de la Vie)

**Guy CHERPIN**  
Association ADMD  
(Association pour le Droit de Mourir  
dans la Dignité)

**Paulette FONTAINE**  
Association FSF  
(Fédération des Stomisés de France)

## Leurs missions au service des usagers

*Contribuer à l'amélioration de la vie quotidienne du patient et faire le lien entre les patients et les professionnels de la santé dans le respect de leurs droits*

*Veiller à ce qu'une réponse soit apportée aux plaintes et réclamations des usagers*

*Faire valoir les droits des personnes malades hospitalisées ou bénéficiaires de soins, usagers victimes d'accidents médicaux*

*Rencontrer et informer les usagers sur leurs droits et participer, si vous le souhaitez, à des entretiens de médiation*

*Prendre connaissance des courriers et autres commentaires faits par les usagers et veiller à leur bonne exploitation*

## 3 moyens pour les joindre

- ✉ par mail : [representants.usagers@clinique-renaison.fr](mailto:representants.usagers@clinique-renaison.fr)
- ✉ par courrier : écrire à l'attention des représentants des usagers
- ☎ par téléphone : 04.77.44.44.72

## La CDU, c'est aussi une équipe pluridisciplinaire :

- ⇒ 1 président : Mme Christophe (directeur)
- ⇒ 3 médiateurs médicaux : Dr Moyroud (titulaire), Dr Fortier Beaulieu, Dr Sabbah (suppléants)
- ⇒ 2 médiateurs non médicaux : Mme Le Béchenec (titulaire), Mme Chantelot (suppléante)
- ⇒ 1 Personne en Charge des Relations avec les Usagers (PCRU) : Mme Butaud
- ⇒ des référents en service : personnel soignant, paramédical et administratif